



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Ручеек»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,26 %)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	01.09.2022	Устюгова Ю.В., старший воспитатель	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленным нормативными правовыми актами.	01.09.2022

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,39 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых услуг.	31.05.2023	Болта Г.Н., заведующий Вежневцев С.Н., завхоз	Организованы комфортные условия во время ожидания предоставления услуги, оформлена навигация внутри здания Учреждения.	14.11.2022
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (68,14 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030	Болта Г.Н., заведующий Вежневцев С.Н., завхоз		2030
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97,73 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2022	Болта Г.Н., заведующий Устюгова Ю.В., старший воспитатель	Проведен цикл мероприятий (опрос, консультация, тренинг) по теме «Кодекс профессиональной этики работника дошкольного образовательного учреждения».	01.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (96,91%)</b>					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	31.08.2023	Болта Г.Н., заведующий, Устюгова Ю.В., старший воспитатель		