

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Ручеек»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,26 %)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	01.09.2022	Устюгова Ю.В., старший воспитатель	Информация на официальном сайте приведена в соответствие порядку размещения информации на официальном сайте установленным нормативными правовыми актами.	01.09.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,39 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых услуг.	31.05.2023	Болта Г.Н., заведующий Вежневцев С.Н., завхоз	Организованы комфортные условия во время ожидания предоставления услуги, оформлена навигация внутри здания Учреждения.	14.11.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (68,14 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030	Болта Г.Н., заведующий Вежневцев С.Н., завхоз		2030
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97,73 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2022	Болта Г.Н., заведующий Устюгова Ю.В., старший воспитатель	Проведен цикл мероприятий (опрос, консультация, тренинг) по теме «Кодекс профессиональной этики работника дошкольного образовательного учреждения».	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (96,91%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	31.08.2023	Болта Г.Н., заведующий, Устюгова Ю.В., старший воспитатель		